



**Stads**gesprekken

Kinderdagverblijf

Het Vosje

Burgeradvies  
Veiligheid en  
Handhaving,  
Delftwijk







Op vrijdag 13 oktober 2017 hebben 38 inwoners van Delftwijk zich gebogen over de vraag waar de handhavers van de gemeente en de politie in 2018 hun aandacht aan moeten besteden. De deelnemers aan het gesprek zijn via loting uitgenodigd:

- 2.000 inwoners van Delftwijk hebben een uitnodiging tot deelname ontvangen
- 52 inwoners hebben zich aangemeld
- 38 inwoners hebben deelgenomen aan het gesprek

Autochtone mannen en vrouwen van 50 jaar en ouder vormden de meerderheid van de groep deelnemers. Jongeren en mensen met een migratie achtergrond namen deel aan het gesprek, maar waren ondervertegenwoordigd.

---

## Advies aan de gemeente

De deelnemers aan de bijeenkomst geven de gemeente het volgende advies.

### Advies 1

**Stel de prioriteiten van de gemeentelijke handhavers en de politie als volgt:**

1. Gedrag op en rond het Marsmanplein;
2. Plaatsen van afval waar dat niet hoort;
3. Oneigenlijk parkeren;
4. Drugsoverlast;
5. Oversteken Rijksstraatweg;
6. Hinder van honden en vogels;
7. Overhangend groen;
8. Overlast van mensen op straat;
9. Fietsen aan bomen;
10. Gedrag van verkeersdeelnemers.

*In bijlage 1 staat een verder uitgewerkte tabel.*

### Advies 2

**Neem een aantal maatregelen om de openbare ruimte en de verkeerssituatie te verbeteren:**

- Verbetering inrichting Rijksstraatweg dan wel voorkomen van verslechtering;
- Verbetering van de verlichting in de wijk;
- Verbetering van de kwaliteit van fietspaden en trottoirs;
- Beter onderhoud van openbare ruimte.

*In bijlage 2 staat een verder uitgewerkte tabel.*

### Advies 3

**Verbeter de wijze waarop de handhaving plaatsvindt:**

- Kom meer en op andere tijden surveilleren;
- Zorg voor een betere bereikbaarheid en beschikbaarheid van de politie;
- Verbeter de communicatie tussen politie en handhaving over taken;
- Minder 'gedogen'.

*In bijlage 3 staat een verder uitgewerkte tabel.*

## Draagvlak advies

Met behulp van het instrument Mentimeter (zie bijlage 4) is vastgesteld dat de deelnemers zich herkennen in het hierop volgend advies:

- De onderwerpen en prioriteiten voor handhaving komen overeen met de eigen keuze en de meerderheid stemt in met het advies;
- De situatie op het Marsmanplein met specifiek de situatie bij kinderdagverblijf Het Vosje, de als gebrekkig ervaren verlichting, kwaliteit van bestrating, overlast van mensen op straat (drugs, hangjongeren, hondenpoep, vernieling, parkeren) en de verkeerssituatie bij de Rijksstraatweg, komen als persoonlijk belangrijke onderwerpen naar voren;
- Het gevoel dat het veiliger is op straat is voor de deelnemers de belangrijkste graadmeter.

## De zorgen van de deelnemers

De zorgen van de deelnemers uit Delftwijk over hun veiligheid vallen in twee categorieën uiteen.

### 1. Zorgen over lichamelijk letsel (fysieke veiligheid)

Deze zorgen zijn voornamelijk gericht op als onveilig ervaren verkeerssituaties. Daarbij valt vooral de inrichting van de Rijksstraatweg op. Het mogelijk vervallen van verkeerslichten t.b.v. voetgangers is een veel genoemd punt van zorg. Ook de als onveilig en onoverzichtelijk ervaren aansluitingen van parkeerplaatsen en straten op de Rijksstraatweg baart mensen zorg.

In deze categorieën kunnen ook de zorgen over slechte verlichting en de slechte kwaliteit van fietspaden en voetpaden genoemd worden. Mensen kunnen daardoor ten val komen en vooral ouderen maken zich daar zorgen over.

De deelnemers verwachten dat de gemeente verkeerssituaties en de openbare ruimte zodanig inricht dat het risico op lichamelijk letsel door verkeersongevallen en valpartijen bijvoorbeeld voorkomen wordt. Daarbij hoort ook het plegen van onderhoud aan wegen, fietspaden, trottoirs en openbaar groen.

### 2. Zorgen over de hinder die mensen ondervinden van het gedrag van anderen (sociale veiligheid)

In deze categorieën vallen zorgen die voortkomen uit vrijheden die sommigen nemen en die leiden tot hinder bij anderen. De vrijheid **om te doen wat jij wil** botst met de vrijheid verstoken te blijven **van hinder en overlast door anderen**.

In Delftwijk leidt vooral het volgende gedrag van de één tot overlast bij de ander:

- Gedrag op en rondom het Marsmanplein;
- Het plaatsen van afval buiten de daartoe bestemde containers;
- Gedrag van automobilisten (oneigenlijk parkeren, hard rijden, auto's over fietspad);
- Niet opruimen van hondenpoep;
- Gedrag van mensen die op straat 'hangen';
- Fietsen aan bomen;

De deelnemers verwachten dat de gemeente zich meer inzet om dit gedrag, waar mensen overlast van ervaren, terug te dringen dan wel te voorkomen. Dit naast de erkenning dat ook mensen zelf hier een verantwoordelijkheid bij hebben. Mensen uiten echter hun zorg dat het onderling niet voldoende lukt en kijken naar de gemeente om de pakkans bij overtredingen te vergroten (meer, vaker, zichtbaarder handhaven) en bij overtreding strenger op te treden (minder 'gedogen').



Prioriteit handhaving/politie	Onderwerpen	Locaties (onder andere)
<b>1. Marsmanplein</b>	Fietsers vlak langs kinderopvang	Fietspad langs kinderdagverblijf Het Vosje
	Fietsers en scooters over trottoir	
	Vernielzucht en drinkende jongeren (na zonsondergang)	
	Fietsers op trottoirs	Langs parkeergarage
	Laden en lossen (bevoorrading)	Marsmanplein rondom
<b>2. Afval</b>	Grofvuil en afval naast containers/ophaalpunten	Hunzestraat (onder andere)
	Zwerfvuil in bosjes/op straat	Routes scholieren supermarkt-school, Generaal Spoorlaan
	Glasresten buiten containers	
<b>3. Oneigenlijk parkeren</b>	Dubbel parkeren	Harry Mulischstraat
	Parkeren van voertuigen/aanhangers/caravans waar het niet mag	
	Parkeren waar het niet mag	Herman v.d. Berghstraat (oneven) Generaal Spoorlaan (beide zijden)
<b>4. Drugoverlast</b>	Dealen	Parkeerplaats (voetbalveldje) W.F. Hermansstraat Voetbalkooi Dijkzigtlaan
		Rijksstraatweg/Maasstraat
<b>5. Oversteken Rijksstraatweg</b>		Oversteeksplaats Rijksstraatweg t.h.v. winkelcentrum Eksterlaan
		Aansluiting kleine zijstraatjes op Rijksstraatweg
<b>6. Honden/vogels</b>	Loslopende honden	
	Niet opruimen hondenpoep	
	Vogelpoep (stank, uitglijden)	Diezestraat/plantsoen
<b>7. Overhangend groen</b>		
<b>8. Overlast van mensen op straat</b>	Hangjongeren	Voetbalkooitje Bankjes Simon Vestdijkpark
	Criminaliteit/vandalisme	Dokter de Liefdehof/Delftwijk
	Nablijvende jongeren	De oude Dolfijn
<b>9. Fietsen aan bomen</b>	Fietsen geparkeerd aan bomen en op autoparkeerplaatsen	Maasstraat Waterbuurt
<b>10. Verkeer</b>	Auto's op fietspad	Dijkzichtlaan
	Verkeersveiligheid	P.C. Boutensstraat
	Hard rijden	Jan Gijzenkade, Rijksstraatweg
	Eenrichtingsweg wordt in twee richtingen gebruikt	Jan Prinslaan hoek P.C. Boutensstraat
	Teveel verkeersstromen (auto's, fietsen, voetgangers) over een rijbaan	Harry Mulischstraat
	Teveel auto's in kleine straten	
	Fietsers op trottoirs	Jan Gijzenkade brug (Dekamarkt tot aan Mariakerk)
Overlast koeriers		

# Bijlage #2

## Advies inrichting openbare ruimte en verkeerssituaties

### Zorgen/wensen ruimtelijke inrichting, verkeersinrichting, onderhoud

Thema	Onderwerpen	Locaties (onder andere)
<b>Inrichting Rijksweg</b>	Mogelijk vervallen van verkeerslichten t.b.v. voetgangers i.v.m. HOV	
	Op kruising met Maasstraat spiegel plaatsen	
	Uitzicht verbeteren m.n. parkeerplaats vanaf de hoek	
	Aansluitingen	Marsmanplein/Rijksweg Jan Campertstraat/Muiderslotweg Vergierdeweg/Eemstraat
<b>Slechte/weinig verlichting</b>	Meer verlichting fietspad	Hele wijk, fietspad Dijkzichtlaan, Jan Gijzenkade
<b>Kwaliteit fietspaden/trottoirs verbeteren</b>	Begaanbaarheid voetgangersgebieden	Hele wijk
<b>Onderhoud openbare ruimte verbeteren</b>	Verloedering voorkomen	Hele wijk, oude Delftwijk school

# Bijlage #3

## Advies wijze van handhaving

### Verbetering wijze van handhaving

Verbetering	Onderwerp
<b>Betere bereikbaarheid en beschikbaarheid politie</b>	
<b>Meer en op andere tijden surveilleren</b>	's Avonds jongeren controleren
<b>Communicatie verbeteren</b>	Tussen handhaving en politie (taken)
<b>Minder 'gedogen'</b>	

## In hoeverre komt deze lijst overeen met uw eigen keuze



23

## Welke 3 onderwerpen uit de lijst zijn voor u persoonlijk het belangrijkste?



22



Mentimeter

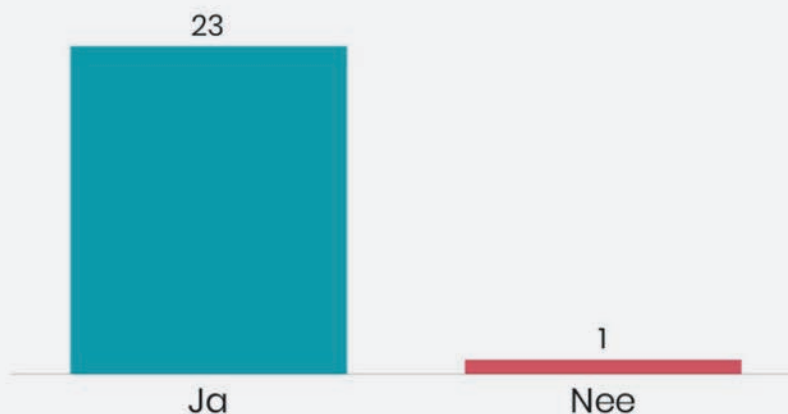
## Welk onderwerp mist u?



22

Mentimeter

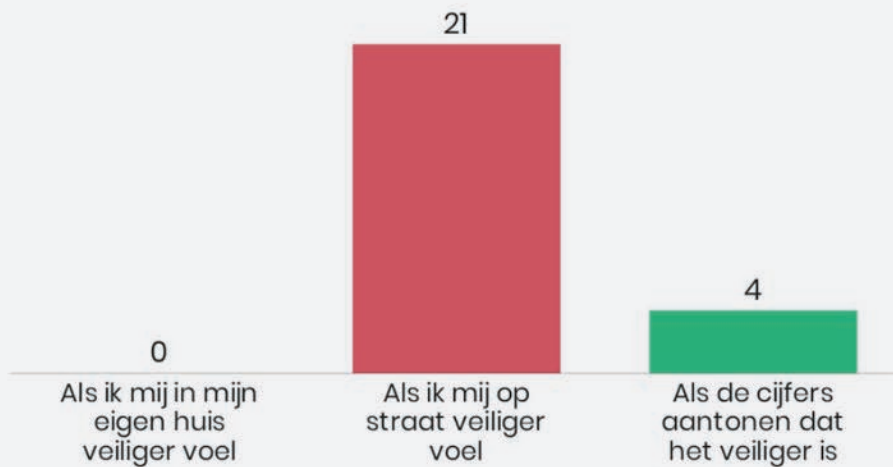
## Stemt u in met deze lijst als uitkomst van vandaag?



24

Mentimeter

## Hoe bepaalt u of het veiliger wordt in de wijk?



24